



Geachte gast,

We zijn zeer verheugd u te mogen verwelkomen in hotel La Réserve.

Graag vragen we u volgende richtlijnen in acht te nemen zodat we u in alle veiligheid kunnen verwelkomen.

**Algemene richtlijnen:**

- Houd zo veel mogelijk afstand van elkaar, steeds minimaal 1,5 meter.
- Zorg steeds voor een goede handhygiëne door gebruik te maken van de aanwezige handgels of door je handen voldoende te wassen.
- Hoest of nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek.
- Bij voorkeur contactloos of elektronisch betalen, vermijd cash zo veel als mogelijk.
- Een mondkapje dragen is verplicht als u zich verplaatst in het hotel, behalve voor kinderen jonger dan twaalf jaar.

**Publieke ruimtes:**

Alle publieke ruimtes worden geregeld gedesinfecteerd.

**Liften:**

Het gebruik van de lift wordt beperkt tot één persoon of één bubbel per lift.

U kan ook onze trappenhal gebruiken die zich naast de lift bevindt.

**Kamers:**

Het reinigen van de kamers verloopt volgens de richtlijnen van de overheid.

De schoonmaak van de kamers gebeurt enkel wanneer u niet aanwezig bent in de kamer.

**Ontbijt:**

Het ontbijt wordt geserveerd in het ontbijtrestaurant.

Graag aanmelden bij aankomst, u wordt begeleid naar uw tafel.

Aan het ontbijtbuffet zal een medewerker u bedienen.

**Roomservice:**

Uw bestelling zal voor de deur geplaatst worden.

Wanneer u klaar bent, kan u de items opnieuw voor de deur plaatsen en de receptie contacteren voor ophaling.

**Bistro, Bar en Terras:**

Graag aanmelden bij aankomst, u wordt begeleid naar uw tafel.

Bij gebruik van deze diensten dient u uw contactgegevens te noteren op het daarvoor voorziene formulier. Deze gegevens worden maximaal 14 dagen bewaard.

Er is enkel bediening aan tafel.



Beperk uw verplaatsingen, verplaats u enkel van en naar uw tafel en de toiletten.

Naar buiten gaan om te roken is niet toegestaan.

Er is een maximum van 10 personen per tafel.

Er is geen vestiaire beschikbaar.

Het restaurant en bar houden zich aan het verplichte sluitingsuur.

### **Zwembad en wellness:**

Deze diensten zijn opnieuw toegankelijk vanaf 1 juli 2020.

Bij gebruik van deze diensten dient u uw contactgegevens te noteren. Deze gegevens worden maximaal 14 dagen bewaard.

### **Kapper:**

Telefonisch reserveren kan op 0476/68 27 51.

### **Gezondheidsklachten:**

#### Algemeen:

Wij informeren u voor aankomst over de regels in verband met algemene gezondheid, het hotel mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet laten inchecken en moet hen de toegang weigeren.

#### Voor aankomst:

Heeft u symptomen die kunnen wijzen op COVID-19 of indien u in de 14 dagen voor uw geplande verblijf in contact bent geweest met een persoon met COVID-19 of met symptomen die op COVID-19 duiden, gelieve dan uw reis te annuleren of het verblijf te verplaatsen naar latere datum.

#### Tijdens uw verblijf:

Indien er klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd en de nodige quarantaine maatregelen zullen in acht genomen worden.

#### Na uw verblijf:

Indien u 14 dagen na uw verblijf positief test op COVID-19, gelieve dan het hotel te verwittigen.

Bovengenoemde richtlijnen kunnen steeds veranderen afhankelijk van wat onze overheid beslist.

Voor algemene informatie omtrent het coronavirus:

<https://www.info-coronavirus.be/>

Voor informatie betreffende richtlijnen in Knokke-Heist:

<https://www.knokke-heist.be/coronavirus>

Tel: 0800/11 151



Indien verdere vragen aarzel niet ons te contacteren: [info@la-reserve.be](mailto:info@la-reserve.be)

Hotel La Réserve