



Geachte gast,

We zijn zeer verheugd u te mogen verwelkomen in hotel La Réserve.

Graag vragen we u volgende richtlijnen in acht te nemen zodat we u in alle veiligheid kunnen verwelkomen.

Algemene richtlijnen:

- Houd zo veel mogelijk afstand van elkaar, steeds minimaal 1,5 meter.
- Zorg steeds voor een goede handhygiëne door gebruik te maken van de aanwezige handgels of door je handen voldoende te wassen.
- Hoest of nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek.
- Bij voorkeur contactloos of elektronisch betalen, vermijd cash zo veel als mogelijk.
- Een mondkapje dragen is verplicht als u zich verplaatst in het hotel, behalve voor kinderen jonger dan twaalf jaar.

Publieke ruimtes:

Alle publieke ruimtes worden geregeld gedesinfecteerd.

Liften:

Het gebruik van de lift wordt beperkt tot één persoon of één bubbel per lift.

U kan ook onze trappenhall gebruiken die zich naast de lift bevindt.

Receptie:

In navolging van het COVID-19 veiligheidsprotocol zijn volgende diensten momenteel niet beschikbaar: bagage afhandeling en valet parkeerservice.

Kamers:

Het reinigen van de kamers verloopt volgens de richtlijnen van de overheid.

De schoonmaak van de kamers gebeurt enkel wanneer u niet aanwezig bent in de kamer.

Roomservice:

Roomservice is beschikbaar op volgende tijdstippen (beperkte kaart):

Ontbijt	08u00-10u30
Lunch	12u30-14u00
Diner	18u00-21u00

Uw bestelling zal voor de deur geplaatst worden. Wanneer u klaar bent, kan u de items opnieuw voor de deur plaatsen en de receptie contacteren voor ophaling.

Er mogen geen alcoholische dranken verkocht worden vanaf 20u 's avonds tot 5u 's morgens.



Bistro, bar en terras:

Ten gevolge van de overheidsmaatregelen zijn deze diensten momenteel gesloten.

Zwembad en wellness:

Ten gevolge van de overheidsmaatregelen zijn deze diensten momenteel gesloten.

Kapper:

Ten gevolge van de overheidsmaatregelen is deze dienst momenteel gesloten.

Gezondheidsklachten:

Algemeen:

Wij informeren u voor aankomst over de regels in verband met algemene gezondheid, het hotel mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet laten inchecken en moet hen de toegang weigeren.

Voor aankomst:

Heeft u symptomen die kunnen wijzen op COVID-19 of indien u in de 14 dagen voor uw geplande verblijf in contact bent geweest met een persoon met COVID-19 of met symptomen die op COVID-19 duiden, gelieve dan uw reis te annuleren of het verblijf te verplaatsen naar latere datum.

Tijdens uw verblijf:

Indien er klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd en de nodige quarantaine maatregelen zullen in acht genomen worden.

Na uw verblijf:

Indien u 14 dagen na uw verblijf positief test op COVID-19, gelieve dan het hotel te verwittigen.

Bovengenoemde richtlijnen kunnen steeds veranderen afhankelijk van wat onze overheid beslist.

Voor algemene informatie omtrent het coronavirus:

<https://www.info-coronavirus.be/>

Voor informatie betreffende richtlijnen in Knokke-Heist:

<https://www.knokke-heist.be/coronavirus>

Tel: 0800/11 151

Indien verdere vragen aarzel niet ons te contacteren: info@la-reserve.be

Hotel La Réserve