



Geachte gast,

We zijn zeer verheugd u te mogen verwelkomen in hotel La Réserve.

Graag vragen we u volgende richtlijnen in acht te nemen zodat we u in alle veiligheid kunnen verwelkomen.

**Algemene richtlijnen:**

- Houd zo veel mogelijk afstand van elkaar, steeds minimaal 1,5 meter.
- Zorg steeds voor een goede handhygiëne door gebruik te maken van de aanwezige handgels of door je handen voldoende te wassen.
- Hoest of nies in uw elleboog of in een papieren zakdoek.
- Bij voorkeur contactloos of elektronisch betalen, vermijd cash zo veel als mogelijk.
- Een mondkapje dragen is verplicht als u zich verplaatst in het hotel, behalve voor kinderen jonger dan twaalf jaar.

**Publieke ruimtes:**

Alle publieke ruimtes worden geregeld gedesinfecteerd.

**Liften:**

Het gebruik van de lift wordt beperkt tot één persoon of één bubbel per lift.

U kan ook onze trappenhall gebruiken die zich naast de lift bevindt.

**Receptie:**

In navolging van het COVID-19 veiligheidsprotocol zijn volgende diensten momenteel niet beschikbaar: bagage afhandeling en valet parkeerservice.

**Kamers:**

Het reinigen van de kamers verloopt volgens de richtlijnen van de overheid.

De schoonmaak van de kamers gebeurt enkel wanneer u niet aanwezig bent in de kamer.

**Roomservice:**

Roomservice is beschikbaar op volgende tijdstippen:

Ontbijt            08u00-10u30

Uw bestelling zal voor de deur geplaatst worden. Wanneer u klaar bent, kan u de items opnieuw voor de deur plaatsen en de receptie contacteren voor ophaling.



**Bistro, bar en terras:**

Ten gevolge van de overheidsmaatregelen zijn deze diensten momenteel gesloten.

**Zwembad en wellness:**

Het zwembad is opnieuw toegankelijk vanaf 01/12/20.

Ten gevolge van de overheidsmaatregelen zijn de andere diensten momenteel gesloten.

**Kapper:**

Telefonisch reserveren kan op 0476/68 27 51.

**Gezondheidsklachten:**

Algemeen:

Wij informeren u voor aankomst over de regels in verband met algemene gezondheid, het hotel mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet laten inchecken en moet hen de toegang weigeren.

Voor aankomst:

Heeft u symptomen die kunnen wijzen op COVID-19 of indien u in de 14 dagen voor uw geplande verblijf in contact bent geweest met een persoon met COVID-19 of met symptomen die op COVID-19 duiden, gelieve dan uw reis te annuleren of het verblijf te verplaatsen naar latere datum.

Tijdens uw verblijf:

Indien er klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd en de nodige quarantaine maatregelen zullen in acht genomen worden.

Na uw verblijf:

Indien u 14 dagen na uw verblijf positief test op COVID-19, gelieve dan het hotel te verwittigen.

Bovengenoemde richtlijnen kunnen steeds veranderen afhankelijk van wat onze overheid beslist.

Voor algemene informatie omtrent het coronavirus:

<https://www.info-coronavirus.be/>

Voor informatie betreffende richtlijnen in Knokke-Heist:

<https://www.knokke-heist.be/coronavirus>

Tel: 0800/11 151

Indien verdere vragen aarzel niet ons te contacteren: [info@la-reserve.be](mailto:info@la-reserve.be)

Hotel La Réserve