



Cher Client,

Nous sommes très heureux de vous accueillir à l'hôtel La Réserve.

Nous vous demandons de respecter les consignes suivantes afin de vous accueillir en toute sécurité.

**Conditions générales d'utilisation:**

- Gardez distance, toujours au moins 1,5 mètre.
- Toujours maintenir une bonne hygiène des mains en utilisant les gels désinfectants ou en vous lavant suffisamment les mains.
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir.
- De préférence paiement sans contact ou électronique, évitez autant que possible les espèces.
- Porter un masque est obligatoire si vous vous déplacez dans l'hôtel, sauf pour les enfants de moins de douze ans.

**Espaces publics:**

Tous les espaces publics sont régulièrement désinfectés.

**Ascenseur:**

L'utilisation de l'ascenseur est limitée à une personne ou une bulle par ascenseur.

Vous pouvez également utiliser les escaliers à côté de l'ascenseur.

**Réception:**

Conformément au protocole de sécurité COVID-19, les services suivants ne sont actuellement pas disponibles: la manutention des bagages et le service de voiturier.

**Chambre:**

Le nettoyage des chambres s'effectue selon les directives du gouvernement.

Le nettoyage des chambres n'a lieu que lorsque vous n'êtes pas dans la chambre.

**Roomservice:**

Le roomservice est disponible 24/7.

Votre commande sera livrée à la porte. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez mettre le chariot devant la porte et contacter la réception pour la collecte.



**Bistro, bar et terrasse:**

Ces services sont actuellement fermés en raison de mesures gouvernementales.

**Piscine et wellness:**

La piscine est à nouveau accessible à partir du 01/12/20.

Les autres services sont actuellement fermés en raison de mesures gouvernementales.

**Coiffeur:**

Ce service est actuellement fermés en raison de mesures gouvernementales.

**Problèmes de santé:**

Général:

Nous vous informerons avant votre arrivée des règles concernant la santé générale, l'hôtel n'est pas autorisé à donner accès aux clients ayant des problèmes de santé qui peuvent indiquer des symptômes de COVID-19 et leur refuser l'entrée.

Avant l'arrivée:

Si vous avez des symptômes pouvant indiquer COVID-19 ou si vous avez été en contact avec une personne atteinte de COVID-19 ou ayant des symptômes indiquant COVID-19 dans les 14 jours précédant votre séjour prévu, veuillez annuler votre voyage ou déplacer le séjour à une date ultérieure.

Pendant votre séjour:

Si des plaintes surgissent pendant le séjour, un médecin en sera immédiatement informé et les mesures de quarantaine nécessaires seront prises.

Après votre séjour:

Si votre test de COVID-19 est positif 14 jours après votre séjour, veuillez en informer l'hôtel.

Les directives ci-dessus peuvent toujours changer en fonction de ce que notre gouvernement décide.

Pour des informations générales sur le coronavirus:

<https://www.info-coronavirus.be/>

Pour plus d'informations sur les directives de Knokke-Heist:

<https://www.knokke-heist.be/coronavirus>

Tél: 0800/11 151

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter: [info@la-reserve.be](mailto:info@la-reserve.be)

Hôtel La Réserve