



Geachte gast,

We zijn zeer verheugd u te mogen verwelkomen in hotel La Réserve.

Graag vragen we u volgende richtlijnen in acht te nemen zodat we u in alle veiligheid kunnen verwelkomen.

### **Algemene richtlijnen**

- Het dragen van een mondmasker is verplicht in het hotel;
- Het houden van 1,5m afstand met andere hotelgasten of personeel;
- Het ontsmetten van de handen door beroep te doen op de handgelddispensers, terug te vinden in alle publieke ruimtes;
- Betalingen gebeuren bij voorkeur elektronisch of contactloos, vermijd cash zo veel als mogelijk;
- Onze medewerkers zijn voorzien van de nodige beschermingsmaterialen. Op plaatsen waar direct gastencontact is, is plexiglas voorzien en onze medewerkers dragen ten allen tijde een mondmasker;
- Wij informeren u voor aankomst over de regels in verband met algemene gezondheid, het hotel mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet laten inchecken en moet hen de toegang weigeren;
- Heeft u symptomen die kunnen wijzen op COVID-19 of indien u in de 14 dagen voor uw geplande verblijf in contact bent geweest met een persoon met COVID-19 of met symptomen die op COVID-19 duiden, gelieve dan uw reis te annuleren of het verblijf te verplaatsen naar latere datum;
- Indien er klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd en de nodige quarantaine maatregelen zullen in acht genomen worden;
- Indien u binnen de 14 dagen na uw verblijf positief test op COVID-19, gelieve dan het hotel te verwittigen.

### **Publieke ruimtes**

Alle publieke ruimtes worden op regelmatige basis gedesinfecteerd.

### **Liften**

We adviseren u om het gebruik van de lift te beperken tot maximum 1 persoon of 1 bubbel. U kan ook onze trappenhall gebruiken die zich naast de lift bevindt.

### **Receptie**

In navolging van het COVID-19 veiligheidsprotocol zijn volgende diensten momenteel niet beschikbaar: bagage afhandeling en valet parkeerservice.

### **Kamers**

Het reinigen van de kamers verloopt volgens de richtlijnen van de Overheid.

De schoonmaak van de kamers gebeurt enkel wanneer u niet aanwezig bent in de kamer.



### **Bistro & Bar**

Vanaf woensdag 9 juni 2021 bent u opnieuw welkom in onze Bistro en Bar (vanaf vrijdag 11 juni 2021 nieuwe menu- en bartaart).

Gelieve rekening te willen houden met volgende informatie:

- Openingsuren Bistro (binnen):
  - Ontbijt: keuken is open van 07u00 tot en met 10u30 (enkel voor residentiële hotelgasten, er geldt geen reservatieverplichting)
  - Lunch: keuken is open van 12u30 tot en met 14u30 (reservatie is verplicht)
  - Diner: keuken is open van 19u00 tot en met 22u00 (reservatie is verplicht)
- Openingsuren Bar (binnen):
  - Doorlopend open van 11u00 tot 01u00 in de ochtend (geen reservatieverplichting)

Verder kan u blijvend beroep doen op onze roomservice om culinair te genieten op uw kamer (er gelden roomservice charges). Er geldt een beperkt aanbod aan gerechten van 23u00 tot en met 05u00.

### **Terrassen**

Vanaf zaterdag 8 mei 2021 bent u opnieuw welkom op onze terrassen van 7u00 tot en met 01u00 in de ochtend.

Gelieve rekening te willen houden met volgende informatie:

- Openingsuren terras Bistro:
  - Ontbijt: keuken is open van 07u00 tot en met 10u30 (enkel voor residentiële hotelgasten, er geldt geen reservatieverplichting)
  - Lunch: keuken is open van 12u30 tot en met 14u30 (reservatie is verplicht)
  - Diner: keuken is open van 19u00 tot en met 22u00 (reservatie is verplicht)
- Openingsuren terras Bar:
  - Doorlopend open van 11u00 tot 01u00 in de ochtend (geen reservatieverplichting)
- Verder gelden de algemene overheidsmaatregelen, raadpleegbaar via het [horecaprotocol](#) van Horeca Vlaanderen.

### **The Wellness**

- Het zwembad is opnieuw toegankelijk vanaf 01/12/20;
- Vanaf woensdag 9 juni 2021 zijn de sauna, de hammam, de relaxzone en de publieke douches opnieuw geopend;
- Lichaams- en gezichtsbehandelingen zijn opnieuw toegelaten vanaf 03/05/21 met een reservatieverplichting.

### **Kapper**

- De kapperszaak "Hairsalon by Melina" is opnieuw toegankelijk vanaf 26/04/2021. Voor alle reservaties, gelieve rechtstreeks contact op te nemen via +32 476 68 27 51.

### **Voor informatie betreffende richtlijnen in Knokke-Heist**

- Raadpleeg: <https://www.knokke-heist.be/coronavirus> of bel 0800 11 151

Bovengenoemde richtlijnen kunnen steeds veranderen afhankelijk van wat onze Overheid beslist. Indien verdere vragen aarzel niet ons te contacteren via [info@la-reserve.be](mailto:info@la-reserve.be) of bel 050 61 06 06.

Vanwege het voltallige La Réserve-team hopen wij u binnenkort opnieuw te mogen verwelkomen in ons hotel.

Met vriendelijke groeten  
Hotel La Réserve