



Cher hôte,

Nous sommes heureux de vous accueillir à l'hôtel La Réserve.

Nous vous invitons à respecter les consignes suivantes pour que nous puissions vous accueillir en toute sécurité.

Consignes générales

- Le port du masque buccal n'est plus obligatoire dans l'hôtel, à l'exception d'un soin dans notre Wellness ou d'une visite chez le coiffeur;
- Désinfectez-vous les mains grâce aux distributeurs de gel présents dans tous les espaces publics.
- Privilégiez le paiement électronique ou sans contact, évitez autant que possible l'argent liquide.
- Nos collaborateurs continuent de recevoir le matériel de protection nécessaire (par exemple écrans en plexiglas, gels désinfectants pour les mains,...);
- Nous vous informerons des règles sanitaires générales avant votre arrivée. L'hôtel ne peut accepter les clients qui présentent des problèmes de santé pouvant suggérer la présence de COVID-19 et doit leur refuser l'accès.
- Nous vous invitons à annuler votre séjour ou à le reporter si vous présentez des symptômes pouvant indiquer la présence du COVID-19 ou si vous avez été en contact avec une personne souffrant de COVID-19 ou qui présente des symptômes de COVID-19 dans les 14 jours qui précèdent votre séjour prévu.
- Si des symptômes apparaissent pendant le séjour, un médecin sera immédiatement prévenu et les mesures de quarantaine nécessaires seront prises.
- Si votre test de dépistage au COVID-19 est positif dans les 14 jours qui suivent votre séjour, nous vous invitons à en informer l'hôtel.

Espaces publics

Tous les espaces publics sont régulièrement désinfectés.

Ascenseurs

Nous vous recommandons de limiter l'utilisation de l'ascenseur à 1 personne ou à 1 bulle. Vous pouvez également utiliser notre escalier, situé à côté de l'ascenseur.

Réception

Conformément au protocole de sécurité COVID-19, les services suivants ne sont actuellement pas disponibles :
manutention des bagages et service de voiturier.

Chambres

Le nettoyage des chambres est effectué selon les directives des autorités et uniquement lorsque vous n'êtes pas présent dans la chambre.



Bistro et bar

Vous êtes les bienvenus dans notre Bistro et Bar.

Veillez prendre en compte les informations suivantes:

- Horaires d'ouverture du bistro (à l'intérieur):
 - Petit-déjeuner: la cuisine est ouverte de 07h00 à 10h30 (uniquement pour les clients des résidences hôtelières, sans obligation de réservation)
 - Déjeuner: la cuisine est ouverte de 12h30 à 14h30 (réservation obligatoire)
 - Dîner: la cuisine est ouverte de 19h00 à 21h30 (réservation obligatoire)
- Horaires d'ouverture Bar (à l'intérieur):
 - Ouvert en continu de 11h à 01h00 du matin (sans obligation de réservation)

Vous pouvez également continuer à faire appel à notre room service pour une expérience gastronomique dans votre chambre (des frais de room service s'appliquent). Il y a une gamme limitée de plats de 23h00 à 05h00.

Terrasses

Vous êtes les bienvenus sur nos terrasses, de 7h00 à 01h00 du matin.

- Heures d'ouverture de la terrasse Bistro
 - Petit-déjeuner: la cuisine est ouverte de 07h00 à 10h30 (uniquement pour les clients des résidences hôtelières, sans obligation de réservation)
 - Déjeuner: la cuisine est ouverte de 12h30 à 14h30 (réservation obligatoire)
 - Dîner: la cuisine est ouverte de 19h00 à 21h30 (réservation obligatoire)
- Heures d'ouverture de la terrasse Bar
 - Ouvert en continu de 11h à 01h00 du matin (sans obligation de réservation)
- Les mesures gouvernementales générales sont en outre d'application. Elles peuvent être consultées via le [protocole horeca](#) de Horeca Vlaanderen.

Wellness

- Nous vous accueillons dans notre espace de SPA (piscine, sauna, hammam, espace détente et douche publiques).
- Les soins du corps et du visage sont à nouveau autorisés depuis le 3 mai 2021, sur réservation. Veuillez contacter la réception au 050 61 06 06 ;
- Le port du masque buccal pendant le traitement reste obligatoire.

Coiffeur

- Le salon de coiffure « Hairsalon by Melina » reste ouvert. Pour toute réservation, veuillez contacter directement le salon au +32 476 68 27 51 ;
- Le port du masque buccal lors d'une visite chez le barbier reste obligatoire.

Pour toute information concernant les directives en vigueur à Knokke-Heist

- Consultez : <https://www.knokke-heist.be/coronavirus> ou appelez le 0800 11 151

Les consignes ci-dessus peuvent toujours changer en fonction des décisions gouvernementales. S'il vous reste d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter par info@la-reserve.be ou appelez le 050 61 06 06.

Au nom de toute l'équipe de La Réserve, nous espérons vous accueillir bientôt dans notre hôtel.

Cordialement
Hôtel La Réserve